

2025-06-23

# TILLGÄNGLIGHETSREDOGÖRELSE FÖR MERITUM

**Meritum.se** drivs av Meritum i Sverige AB, en del av KEYTO Group. Vi strävar efter att så många som möjligt ska kunna använda webbplatsen, oavsett förutsättningar. Vårt mål är att följa riktlinjerna i Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 nivå AA, men vi är medvetna om att webbplatsen i nuläget inte uppfyller alla lagens krav. Meddela oss så att vi får veta om ett problem finns, du kan nå oss på följande sätt:

Mejla: [accessibility@keytogroup.com](mailto:accessibility@keytogroup.com)

## Innehåll som inte är fullt tillgängligt

Det innehåll som beskrivs nedan uppfyller i dagsläget inte alla tillgänglighetskrav. Vi är medvetna om dessa och arbetar löpande med att identifiera och åtgärda dem för att förbättra tillgängligheten.

- Felaktig eller bristfällig HTML-struktur för vissa interaktiva element
- Vissa bilder och länkar saknar tydliga alternativa texter

## Utvecklingsarbete för ökad tillgänglighet

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra tillgängligheten i våra digitala tjänster för att skapa en mer användarvänlig och inkluderande upplevelse. Målet är att alla ska kunna ta del av vår information och våra tjänster, oavsett förutsättningar. De större förbättringarna förväntas vara genomförda under 2026.

### Pågående utvecklingsarbete:

Under hösten 2025 och våren 2026 planerar vi att:

- Säkerställa att alla nya och befintliga komponenter byggs enligt WCAG 2.1 AA
- Skapa rutiner för kontinuerlig uppföljning av tillgängligheten

Tillgänglighet är ett prioriterat utvecklingsområde för oss för att skapa tjänster som fungerar för alla.

## Vad kan du göra om du inte kan använda delar av tjänsten?

Om du behöver information från Meritum som inte är tillgänglig för dig, är du välkommen att kontakta oss. Vi hjälper dig gärna att ta fram innehållet i ett alternativt format. Du kan nå oss på följande sätt:

Mejla: [accessibility@keytogroup.com](mailto:accessibility@keytogroup.com)

## Rättigheter och vidare kontakt

Om du inte är nöjd med hur vi hanterar din begäran om tillgänglighet kan du vända dig till:

- Diskrimineringsombudsmannen (DO), om du anser att bristen medför diskriminering
- Konsumentverket eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN), vid frågor kopplade till tjänstens funktion

## Redogörelsens status

Vi har gjort en självskattning (intern testning) av tjänsten.

Redogörelsen uppdaterades den **23 juni 2025**.